

**Programa de Apoyos a la Cultura  
Apoyo a Ciudades Mexicanas  
Patrimonio Mundial  
Ejercicio fiscal 2019**

**Contraloría Social  
ACMPM  
Municipio de Querétaro**

**Material de orientación**

**¿Qué es la contraloría social?**

“Se reconoce a la Contraloría Social como el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social”.

(Artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social)



La contraloría social forma parte de una relación de corresponsabilidad entre los beneficiarios y los servidores públicos que atienden el programa federal, constituye una práctica de transparencia y rendición de cuentas mediante la cual la ciudadanía participa en las actividades de seguimiento, supervisión y vigilancia de las acciones de gobierno, con la finalidad de mejorar los procesos de planeación, operación y evaluación de los programas sociales.



**Paso 1** Conocer el programa y contar con los documentos normativos vigentes:  
Disponibles en: [implanqueretaro.gob.mx](http://implanqueretaro.gob.mx)

ESQUEMA  
GUÍA OPERATIVA  
PACTS

**Paso 2** Conocer: la línea de acción y el monto a vigilar

Las líneas de acción:  
Beneficios de la Contraloría Social  
Integración de Comités de Contraloría Social

El monto a vigilar  
**\$150'000,000.00** para las Ciudades Mexicanas del Patrimonio Mundial etiquetados en el Presupuesto de Egresos de la Federación (Anexo 29.2 Instituciones de Estatales de Cultura)

**Paso 3** Conocer: Los programas de trabajo

**PATCS:** Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (Instancia Normativa)  
Elaborado por la instancia normativa: Dirección General de Sitios y Monumentos del Patrimonio Mundial de la Secretaría de Cultura (DGSMPC)

**PETCS:** Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (Instancia Ejecutora)  
Elaborado por la Ciudad Mexicana como Instancia Ejecutora, en este caso, Querétaro. De acuerdo con el PATCS

**Paso 4** Participar en actividades de:

Seguimiento  
Apoyos a los Comités de Contraloría Social (Atención y Capacitación)  
Promoción (Comités de Contraloría Social)  
Actividades de Difusión

**Paso 5** Realizar informes de intervención:  
**Reportar y enviar quejas y/o denuncias ante las instancias correspondientes.**

Intermedio  
Inicial  
Final

Las cuales serían atendidas, primeramente por la instancia ejecutora (Ayuntamiento de la ciudad), la instancia Ejecutora, y, en su caso, por el Órgano Interno de Control SC, Secretaría de Función Pública.

## DATOS PERSONALES

**NOMBRE:**  
**NOMBRE DEL PROYECTO:**  
**NÚMERO DE PROYECTO:**  
**DOMICILIO:**  
**LOCALIDAD:**  
**MUNICIPIO:**  
**ESTADO:**  
**CIUDAD:**

DESCRIBA SU QUEJA O DENUNCIA  
FECHA DEL PROBLEMA:

(DÍA, MES Y AÑO) \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA PERSONA QUE NO LE HA PROPORCIONADO EL SERVICIO ADECUADO:

EXPLIQUE LA QUEJA QUE USTED  
TIENE: \_\_\_\_\_

## ACMPM

Av. Insurgentes Sur No. 1822, 5° piso, Col. Florida, Deleg. Álvaro Obregón C.P. 01030, Ciudad de México.  
Teléfono: 01 (55) 41 55 08 80

**Correo electrónico:** [acmpmcontralorsocial@cultura.gob.mx](mailto:acmpmcontralorsocial@cultura.gob.mx)

Las quejas y denuncias de la ciudadanía se captarán vía personal, escrita, telefónica o por internet en:

Ante

el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Cultura: en Avenida Reforma No. 175 – 15° piso, colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, Teléfonos: (0155) 4155 0200.

**Ante la Secretaría de la Función Pública:**

**En línea:** <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

Vía telefónica: En el interior de la República al 01 800 11 28 700 y en la Ciudad de México 2000 2000 y 2000 3000 extensión 2164.

Presencial: En el Espacio de Contacto Ciudadano de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 1735, PB Módulo 3 Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.

Vía correspondencia: Escrito libre a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.

## DATOS PERSONALES

FECHA DEL PROBLEMA:(DÍA, MES Y AÑO) \_\_\_\_\_

**NOMBRE:**  
**NOMBRE DEL PROYECTO:**  
**NÚMERO DE PROYECTO:**  
**DOMICILIO:**  
**LOCALIDAD:**  
**MUNICIPIO:**  
**ESTADO:**  
**CIUDAD:**

DESCRIBA Y EXPLIQUE SU QUEJA O DENUNCIA:

NOMBRE DE LA PERSONA QUE NO LE HA PROPORCIONADO EL SERVICIO ADECUADO:

## IMPLAN

Calle Vicente Guerrero 16 sur, Col. Centro Histórico, C.P. 76000, Ciudad de Querétaro, Querétaro.  
Teléfono: 01 (442) 214 06 41,

**Correo electrónico:** [implanqueretaro@municipiodequeretaro.gob.mx](mailto:implanqueretaro@municipiodequeretaro.gob.mx)

Las quejas y denuncias de la ciudadanía se captarán vía personal, escrita, telefónica o por internet en: Ante la **ACMPM**, en Av. Insurgentes Sur No. 1822, 5° piso, Col. Florida, Deleg. Álvaro Obregón C.P. 01030, Ciudad de México.

Teléfono: (0155) 4155 0200.

**Órgano Interno de Control en la Secretaría de Cultura:** en Avenida Reforma No. 175 – 15° piso, colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, Teléfonos: (0155) 4155 0200.

**Ante la Secretaría de la Función Pública:**

**En línea:** <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

**Vía telefónica:** En el interior de la República al 01 800 11 28 700 y en la Ciudad de México 2000 2000 y 2000 3000 extensión 2164.

**Presencial:** En el Espacio de Contacto Ciudadano de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 1735, PB Módulo 3 Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.

**Vía correspondencia:** Escrito libre a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.